

## **Einverständniserklärung zur Fernwartung**

Ich bin mir über die Vorgehensweise bewusst und möchte eine Fernwartungs-Sitzung mit einem Mitarbeiter der Firma SE-COMPUTERSYSTEME herstellen.

### **1. Servicezeiten**

Der Service steht nur während der Geschäftszeiten der Firma SE-COMPUTERSYSTEME und nur nach telefonischer Absprache zur Verfügung.

### **2. Zugriff**

Eine Fernwartung kann nur nach Eingabe der am Telefon genannten ID und Freigabe Ihrerseits erfolgen. Ohne Ihre explizite Freigabe ist eine Fernwartung nicht möglich.

### **3. Haftung**

Die Firma SE-COMPUTERSYSTEME übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste oder sonstige Störungen bzw. Schäden, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

### **4. Kosten**

Die Kosten werden nach Aufwand berechnet und belaufen sich auf 32,50 € brutto pro Stunde.

Die Abrechnung erfolgt im 30-Minuten-Takt.

Mit Bestätigung der Einverständniserklärung akzeptiere ich oben genannte Punkte. Ich bin berechtigt diese Dienstleistung für oben genannte Firma in Anspruch zu nehmen. Mit der Weitergabe meiner Daten bin ich einverstanden (Ihre Daten werden nur intern genutzt und dienen lediglich der Identifizierung)

Ort: Reichenbach

Datum:

Unterschrift: Auftraggeber

Unterschrift: Auftragnehmer